

## **Nota de Imprensa**

**2026-01-27**

### **Governo da RAEM instala em Hong Kong quiosque de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”**

Com o objectivo de acelerar o desenvolvimento de alta qualidade dos assuntos governamentais da Grande Baía, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) e o Governo da Região Administrativa Especial de Hong Kong (RAEHK) voltaram a cooperar para promover os serviços governamentais transfronteiriços com mais procurados em Guangdong, Hong Kong e Macau. Com o grande apoio do *Digital Policy Office* de Hong Kong, a partir de hoje, um quiosque de auto-atendimento “E - serviços Governamentais da RAEM” vai entrar em funcionamento em Hong Kong, na “Zona de Serviços Governamentais Transfronteiriços de Auto-Atendimento Guangdong-Hong Kong-Macau”. A cerimónia de lançamento teve lugar hoje no *Treasury Building* de Hong Kong, que foi presidida pelo Comissário, Ir Tony Wong, do *Digital Policy Office* de Hong Kong, pelo Engenheiro-Chefe, Gu Jundong, dos Serviços da Administração de Serviços Governamentais e de Dados da Província de Guangdong e pela Subdirectora, Chan Un Lai, da Direcção dos Serviços de Identificação de Macau.

Em Hong Kong, a Zona de Serviços Governamentais Transfronteiriços de Auto-Atendimento Guangdong-Hong Kong-Macau, disponibiliza os quiosques automáticos de Guangdong, de Hong Kong e de Macau, incluindo o quiosque automático “Yuezhizhu” da província de Guangdong, o quiosque automático de registo “iAM Smart” de Hong Kong e o quiosque de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”, o que permite prestar um serviço transfronteiriço “One Stop” entre Guangdong, Hong Kong e Macau, e concretizar uma ligação perfeita entre os serviços governamentais dessas regiões, facilitando assim aos residentes que se encontram em Hong Kong o tratamento de vários assuntos governamentais da Grande Baía sem passar a fronteira.

O quiosque de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” encontra-se instalado no 1.º andar do *Treasury Building*, Tonkin Street West n.º 3, Cheung Sha Wan, Hong Kong, disponibilizando um total de 37 serviços governamentais que são mais procurados pelos residentes de Macau, prestados por 11 entidades públicas, em 7 categorias, nomeadamente nos âmbitos de benefícios sociais, identificação, consulta fiscal, assuntos municipais, recenseamento eleitoral,

transportes e migração. Além disso, os mesmos quiosques de auto-atendimento já se encontram, desde 2025, instalados em quatro cidades da Grande Baía, nomeadamente Cantão, Zhuhai, Zhongshan e Jiangmen, bem como no Posto Fronteiriço Hengqin e no Vale de Criação de Negócios para os Jovens de Macau em Hengqin.

No futuro, o Governo da RAEM continuará a alargar o âmbito de serviço do quiosque de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” para mais cidades da Grande Baía e ampliar os serviços, conjugando-os com as instalações de serviços transfronteiriços de Guangdong e de Hong Kong, para formar uma rede abrangente de serviços governamentais convenientes para a população e construir, em conjunto, uma comunidade com boa qualidade de vida na Grande Baía.

Para mais informações sobre os quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”, consulte a página electrónica temática:

<https://www.dsi.gov.mo/mo-eservice/>

## Quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”

disponibilizando serviços governamentais prestados por 11 serviços públicos do Governo da RAEM, facilitando a vida dos residentes de Macau que trabalham, estudam e vivem em Hengqin, nas cidades da Grande Baía ou em Hong Kong, permitindo-lhes tratar dos referidos serviços governamentais sem terem de regressar a Macau.

### Tipos de serviços



**Nova**

Cidades	Local	Horário de funcionamento
Região Administrativa Especial de Hong Kong	1.º andar do Treasury Building, n.º 3, Tonkin Street West, Cheung Sha Wan, Kowloon, Hong Kong	De segunda a sexta-feira, excepto feriados públicos de Hong Kong, das 09H00 às 17H00
Cantão	2.º andar do Centro de Serviços Governamentais de Cantão, sito na Rua	24 horas
Zhuhai	Salão de Atendimento para Serviços Integrados, no 3.º andar do Bloco Oeste do Edifício n.º 1 do Centro de Serviços Cívicos, sito na Rua Norte de Yingbin, n.º 3333, Distrito de Xiangzhou, Zhuhai	De segunda a sexta-feira, excepto feriados no Interior da China, das 09H00 às 18H00
Zhongshan	Área de Serviços Integrados de Auto-atendimento, no 1.º andar do Centro de Serviços Governamentais de Zhongshan, sito na Rua de Boai, n.º 22, Distrito de Dong, Zhongshan	24 horas
Jiangmen	4.º andar do Centro de Serviços Administrativos do Governo Popular de Jiangmen, sito na Rua de Dixi, n.º 88, Distrito de Pengjiang, Jiangmen	De segunda a sexta-feira, excepto feriados no Interior da China, das 08H30 às 17H30
Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin	Posto Fronteiriço Hengqin Ala de chegadas – lado norte, 2.º andar do Posto Fronteiriço Hengqin	24 horas
	Centro de Serviços para Empresas e Talentos da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin Edifício 22 do Vale de Criação de Negócios para os Jovens de Macau em Hengqin, sito na Rua Leste de Huandao, n.º 1889, Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin	De segunda a sexta-feira, excepto feriados no Interior da China, das 09H00 às 18H00

Direcção dos Serviços de Identificação  
da Região Administrativa Especial de Macau  
☎ +853 2822 3322 | ✉ info@dsi.gov.mo



【Infografia】 Locais dos quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”



Fotografia de grupo dos convidados de honra na cerimónia de inauguração da “Zona de Serviços Governamentais Transfronteiriços de Auto-Atendimento Guangdong-Hong Kong-Macau” e de lançamento do Quiosque de Auto-Atendimento “E – Serviços Governamentais da RAEM”



Zona de Serviços Governamentais Transfronteiriços de Auto-Atendimento  
Guangdong-Hong Kong-Macau disponibiliza os quiosques automáticos de  
Guangdong, de Hong Kong e de Macau